

Informacja o dystrybucji Ubezpieczenia PZU Auto OC (obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych)

Grupa docelowa klientów	Grupę docelową stanowią podmioty/osoby (posiadacze pojazdów) podlegające obowiązkowi posiadania ubezpieczenia OC ppm, które nie posiadają takiego ubezpieczenia na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU. Podmioty/osoby, o których mowa powyżej, to posiadacze pojazdów: a) zarejestrowanych w PL albo niezarejestrowanych w PL (odnośnie których zaistnieje wymóg posiadania OCppm) -> wymóg OC ppm, b) zarejestrowanych w innym kraju UE i przeznaczonych do zarejestrowania w PL (pod warunkiem, że kupione mniej niż 30 dni temu) -> OC wg V Dyrektywy, c) zarejestrowanych w innym kraju niż UE, Szwajcaria, Norwegia, Islandia -> OC Graniczne.
Określenie grupy klientów, dla których produkt nie spełnia (lub nie będzie spełniać) oczekiwań i nie realizuje (lub nie będzie realizować) interesów (" antygrupy ")	1. Podmioty/osoby (posiadacze pojazdów) niepodlegające obowiązkowi posiadania ubezpieczenia OC ppm. 2. Podmioty/osoby (posiadacze pojazdów) podlegające obowiązkowi posiadania ubezpieczenia OC ppm, które posiadają takie ubezpieczenie na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU.
Kanały dystrybucji	Sprzedaż w kanale agencyjnym, brokerskim, oddziałach własnych oraz za pośrednictwem infolinii i internetu.

Informacja o dystrybucji Ubezpieczenia PZU Auto AC

Grupa docelowa klientów	Grupę docelową stanowią podmioty/osoby (właściciele pojazdów) - pod warunkiem, że są to podmioty/osoby, o których mowa poniżej - obawiające się kosztów/poszukujące zabezpieczenia przed skutkami zdarzeń dot. uszkodzenia, zniszczenia lub utraty pojazdu i jego wyposażenia (jeśli zdarzenia powstaną niezależnie od woli ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu i wystąpią na terytorium objętym ubezpieczeniem, które co do zasady nie posiadają takiego ubezpieczenia na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU. Terytorium objęte ubezpieczeniem: Polska i inne kraje Europy oraz Algieria, Maroko, Izrael, Tunezja.
Określenie grupy klientów, dla których produkt nie spełnia (lub nie będzie spełniać) oczekiwań i nie realizuje (lub nie będzie realizować) interesów (" antygrupy ")	Podmioty/osoby (właściciele pojazdów), które: 1) nie obawiają się kosztów/nie poszukują zabezpieczenia przed skutkami zdarzeń dot. uszkodzenia, zniszczenia lub utraty pojazdu i jego wyposażenia (jeśli zdarzenia powstaną niezależnie od woli ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu); 2) poszukują ochrony na terenie innym niż określony powyżej; 3) co do zasady, posiadają takie ubezpieczenie na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU.
Kanały dystrybucji	Sprzedaż w kanale agencyjnym, brokerskim, oddziałach własnych oraz za pośrednictwem infolinii i internetu.

Informacja o dystrybucji Ubezpieczenia PZU Auto Ochrona

Grupa docelowa klientów

Grupę docelową stanowią podmioty/osoby (właściciel pojazdu i niewskazany imiennie kierowca) - pod warunkiem, że są to podmioty/osoby, o których mowa poniżej - poszukujące prostszej i szybszej likwidacji szkody:

- 1) wyrządzonej przez sprawcę ubezpieczonego w innym ZU;
- 2) wykraczającej poza zakres usługi BLS;
- 3) powstałej w Polsce;
- 4) spowodowanej ruchem innego pojazdu oraz
- 5) za którą odpowiedzialność cywilną ponosi kierowca lub posiadacz innego pojazdu.

W granicach określonych ustawą OC odpowiadamy za:

- 1) uszkodzenie/zniszczenie pojazdu, jego części lub wyposażenia, bagażu (który należy do kierującego lub właściciela pojazdu);
 - 2) poniesienie uzasadnionych kosztów holowania lub parkowania pojazdu;
 - 3) poniesienie uzasadnionych i niezbędnych kosztów wynajmu pojazdu zastępczego lub konieczności korzystania z usług przewozu osób lub towarów ze względu na brak możliwości korzystania z pojazdu.
- Co do zasady pojazd nie powinien jeździć tylko za granicą.

Co do zasady są to klienci, którzy nie posiadają takiego ubezpieczenia na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU.

Określenie grupy klientów, dla których produkt nie spełnia (lub nie będzie spełniać) oczekiwań i nie realizuje (lub nie będzie realizować) interesów ("**antygrupy**")

Podmioty/osoby (właściciele pojazdów), które:

- 1) nie obawiają się długiej i skomplikowanej likwidacji szkody z OC sprawcy, które zawarł on w innym ZU;
- 2) poszukują ochrony w zakresie jak powyżej, natomiast na terenie innym niż Polska;
- 3) co do zasady, posiadają takie ubezpieczenie na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU.

Kanały dystrybucji

Sprzedaż w kanale agencyjnym, brokerskim, oddziałach własnych oraz za pośrednictwem infolinii i internetu.

Informacja o dystrybucji Ubezpieczenia PZU Pomoc w Drodze

Grupa docelowa klientów

Grupę docelową stanowią:

- 1) podmioty/osoby - pod warunkiem, że są to podmioty/osoby, o których mowa poniżej - obawiające się kosztów/poszukujące organizacji oraz pokrycia kosztów usług assistance (m.in takich, jak poniżej - w zależności od wariantu), które są następstwem poniższych zdarzeń: wypadek, awaria pojazdu, awaria ogumienia, przepalenie żarówki, rozładowanie akumulatora, kradzież pojazdu, wyczerpanie paliwa, użycie niewłaściwego paliwa, zatrzaśnięcie kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu, zniszczenie, kradzież, zagubienie lub utrata z innych przyczyn kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu, uszkodzenie ciała lub śmierć ubezpieczonego powstałe w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu, nagłe zachorowanie kierowcy, i wystąpią na terytorium, o którym mowa poniżej (różne w zależności od wariantu);
- 2) podmioty/osoby poszukujące organizacji i pokrycia kosztów usług m.in. takich jak (w zależności o wariantu):

- a) naprawa pojazdu na miejscu / holowanie unieruchomionego pojazdu do 150 km,
- b) pomoc dla pojazdu poszkodowanego.
- c) dowóz paliwa, usługa wymiany koła, żarówki, akumulatora,
- d) transport do szpitala,
- e) opiekę nad dziećmi,
- f) nocleg, przewóz do domu lub pojazd zastępczy,
- g) zmiennik kierowcy.

Co do zasady powinny być to podmioty/osoby dużo jeżdżące pojazdem.

Co do zasady są to klienci, którzy nie posiadają takiego ubezpieczenia na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU.

Zakres terytorialny - odpowiedzialność za zdarzenia, które powstały:

- w Polsce – jeśli ubezpieczający zawarł umowę PWD w wariantcie Komfort lub w wariantcie Super PL,
- w Polsce, innych państwach Europy, w Algierii, Maroku, Izraelu lub Tunezji – z wyłączeniem Mołdawii i Rosji – jeśli ubezpieczający zawarł umowę PWD w wariantcie Super PL + EU.

Podmioty/osoby (właściciele pojazdów), które:

Określenie grupy klientów, dla których produkt nie spełnia (lub nie będzie spełniać) oczekiwań i nie realizuje (lub nie będzie realizować) interesów ("**antygrupy**")

- 1) nie obawiają się kosztów/nie poszukują organizacji oraz pokrycia kosztów usług assistance (m.in takich, jak poniżej - w zależności od wariantu), które są następstwem zdarzeń wymienionych wyżej;
- 2) poszukują ochrony w zakresie jak powyżej, natomiast na terenie innym niż terytorium, o którym mowa powyżej;
- 3) posiadają samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony;
- 4) oczekują również ochrony osób przewożonych za opłatą lub autostopowiczów;
- 5) posiadają takie ubezpieczenie na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU.
- 6) co do zasady powinny być osobami używającymi pojazdu sezonowo lub sporadycznie.

Kanały dystrybucji

Sprzedaż w kanale agencyjnym, brokerskim, oddziałach własnych oraz za pośrednictwem infolinii i internetu.

Informacja o dystrybucji Ubezpieczenia PZU Auto Szyba

Grupa docelowa klientów

Grupę docelową stanowią:

- 1) podmioty/osoby (właściciele pojazdów) - pod warunkiem, że są to podmioty/osoby, o których mowa poniżej - obawiające się kosztów/ poszukujące zabezpieczenia przed zdarzeniami polegającymi na uszkodzeniu/zniszczeniu szyby (powstałych niezależnie od ubezpieczonego);
- 2) osoby zainteresowane zapewnieniem organizacji i pokrycia kosztów wymiany/naprawy szyby;
- 3) co do zasady powinny to być osoby posiadające duże zniżki za bezszkodową jazdę, którym zależy na ich utrzymaniu (utraciliby je, gdyby likwidowali taką szkodę z posiadanego AC) lub też osoby, które nie mają AC.

Co do zasady są to klienci, którzy nie posiadają takiego ubezpieczenia na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU.

Określenie grupy klientów, dla których produkt nie spełnia (lub nie będzie spełniać) oczekiwań i nie realizuje (lub nie będzie realizować) interesów ("**antygrupy**")

Podmioty/osoby (właściciele pojazdów), które:

1) używają pojazdu do:

- a) zarobkowego przewozu osób (w tym taxi), jeśli jest to pojazd osobowy lub ciężarowy o ładowności do 750 kg,
- b) wynajmu zarobkowego,
- c) udostępniania jako zastępczy,
- d) przewozu przesyłek kurierskich, jeśli jest to pojazd osobowy lub ciężarowy do 2 ton ładowności,
- e) jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia,
- f) nauki jazdy.

2) nie obawiają się kosztów/nie poszukują zabezpieczenia przed zdarzeniami polegającymi na uszkodzeniu/zniszczeniu szyby (powstałych niezależnie od ubezpieczonego). Nie są zainteresowane zapewnieniem organizacji i pokrycia kosztów wymiany/naprawy szyby.

3) oczekują zapewnienia wymiany szyby wyłącznie na oryginalną.

4) posiadają takie ubezpieczenie na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU.

Co do zasady są to osoby, które nie posiadają dużych zniżek za bezszkodową jazdę lub posiadają duże zniżki, ale nie zależy im na ich utrzymaniu.

Kanały dystrybucji

Sprzedaż w kanale agencyjnym, brokerskim, oddziałach własnych oraz za pośrednictwem infolinii i internetu.

Informacja o dystrybucji Ubezpieczenia PZU Auto NNW

Grupa docelowa klientów

Grupę docelową stanowią podmioty/osoby (właściciele/posiadacze pojazdów) - pod warunkiem, że są to podmioty/osoby, o których mowa poniżej - obawiające się kosztów/poszukujące zabezpieczenia przed następstwami nieszczęśliwych wypadków, takimi jak uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć kierowcy/pasażerów pojazdu – które mogą wystąpić w związku z ruchem lub podczas używania pojazdu na terytorium, o którym mowa poniżej.

Terytorium objęte zakresem ubezpieczenia: Polska, inne kraje Europy, Algieria, Maroko, Izrael, Tunezja.
Są to podmioty/osoby (właściciele pojazdów), które:

Określenie grupy klientów, dla których produkt nie spełnia (lub nie będzie spełniać) oczekiwań i nie realizuje (lub nie będzie realizować) interesów ("**antygrupy**")

1) nie obawiają się kosztów/nie poszukują zabezpieczenia przed następstwami nieszczęśliwych wypadków, takimi jak uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć kierowcy/pasażerów pojazdu – jeśli wypadek miał związek z ruchem lub użytkowaniem tego pojazdu;

2) poszukują ochrony w zakresie jak powyżej, natomiast na terenie innym niż terytorium, o którym mowa powyżej;

3) poszukują ochrony w zakresie następstwa chorób lub stanów chorobowych nawet takich, które występują nagle lub zostały ujawnione dopiero w następstwie zajścia wypadku ubezpieczeniowego;

4) oczekują, iż w ramach produktu będą miały zapewnione świadczenia zdrowotne w razie nagłego zagrożenia życia lub zdrowia, które wymaga interwencji pogotowia ratunkowego;

5) poszukują pokrycia kosztów z tyt. zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne oraz za szkody, które polegają na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.

Kanały dystrybucji

Sprzedaż w kanale agencyjnym, brokerskim, oddziałach własnych oraz za pośrednictwem infolinii i internetu.

Informacja o dystrybucji Ubezpieczenia PZU Auto NNW Max

Grupa docelowa klientów

Grupę docelową stanowią:

- 1) podmioty/osoby (kierowcy lub pasażerowie pojazdów) - pod warunkiem, że są to podmioty/osoby, o których mowa poniżej - poszukujące zabezpieczenia przed następstwami nieszczęśliwych wypadków takimi jak śmierć lub trwała i całkowita niezdolność do pracy lub samodzielnej egzystencji - jeśli wypadek miał związek z ruchem lub używaniem pojazdu mechanicznego (za wyjątkiem motocykli i quadów) i wystąpił na terytorium, o którym mowa poniżej;
- 2) Osoby korzystające z różnych środków transportu.

Terytorium objęte zakresem ubezpieczenia: Polska, inne kraje Europy, Algieria, Maroko, Izrael, Tunezja.

Podmioty/osoby (właściciele pojazdów), które:

- 1) jeżdżą motocyklem lub quadem;
- 2) posiadają takie ubezpieczenie na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej a łączna suma ubezpieczenia w tych umowach przekraczałaby 500.000 zł.;
- 3) nie poszukują zabezpieczenia przed skutkami następstw nieszczęśliwych wypadków takimi jak śmierć lub trwała i całkowita niezdolność do pracy lub samodzielnej egzystencji w przypadku wypadków związanych z ruchem lub używaniem pojazdu mechanicznego;
- 4) poszukują ochrony w zakresie jak powyżej, natomiast na terenie innym niż terytorium, o którym mowa powyżej;
- 5) poszukują ochrony w zakresie następstwa chorób lub stanów chorobowych nawet takich, które występują nagle lub zostały ujawnione dopiero w następstwie zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
- 6) oczekują, iż w ramach produktu będą miały zapewnione świadczenia zdrowotne w razie nagłego zagrożenia życia lub zdrowia, które wymaga interwencji pogotowia ratunkowego;
- 7) poszukują pokrycia kosztów z tyt. zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne ani za szkody, które polegają na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.

Określenie grupy klientów, dla których produkt nie spełnia (lub nie będzie spełniać) oczekiwań i nie realizuje (lub nie będzie realizować) interesów ("**antygrupy**")

Kanały dystrybucji

Sprzedaż w kanale agencyjnym, brokerskim, oddziałach własnych oraz za pośrednictwem infolinii. Brak sprzedaży za pośrednictwem internetu.

Informacja o dystrybucji Ubezpieczenia PZU Auto Ochrona Prawna

Grupa docelowa klientów

Grupę docelową stanowią podmioty/osoby - pod warunkiem, że są to podmioty/osoby, o których mowa poniżej - obawiające się kosztów/poszukujące ochrony prawnej w życiu prywatnym (np. pomoc adwokata/radcy prawnego, opinie prawne, koszty sądowe - w zależności od wariantu różny zakres) z tytułu zdarzeń, które mogą wystąpić - na terenie Polski - w związku z posiadaniem, w tym z ruchem lub użytkowaniem, pojazdu albo innego pojazdu.

Co do zasady są to podmioty/osoby, które chcą mieć zapewnioną pomoc prawną np. w przypadku zdarzeń takich jak: uszkodzenie pojazdu przez myjnię/warsztat; podczas wjechania w dziurę w drodze lub problemy prawne przy kupnie/sprzedaży pojazdu.

Co do zasady, grupą docelową są to klienci, którzy nie posiadają takiego ubezpieczenia na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU.

Określenie grupy klientów, dla których produkt nie spełnia (lub nie będzie spełniać) oczekiwań i nie realizuje (lub nie będzie realizować) interesów ("**antygrupy**")

Podmioty/osoby (właściciele pojazdów), które:

- 1) nie obawiają się kosztów/nie poszukują ochrony prawnej w życiu prywatnym (np. pomoc adwokata/radcy prawnego, opinie prawne, koszty sądowe - w zależności od wariantu różny zakres) z tytułu zdarzeń w związku z posiadaniem, w tym z ruchem lub użytkowaniem, pojazdu albo innego pojazdu;
- 2) poszukują ochrony w zakresie jak powyżej, ale za zdarzenia powstałe za granicą;
- 3) posiadają samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony;
- 4) prowadzą działalność gospodarczą lub firmę i poszukują ochrony w związku z pojazdem firmowym;
- 5) posiadają takie ubezpieczenie na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU.

Kanały dystrybucji

Sprzedaż w kanale agencyjnym, brokerskim, oddziałach własnych oraz za pośrednictwem infolinii i internetu.

Informacja o dystrybucji Ubezpieczenia PZU Auto Asystent Zdrowotny

Grupa docelowa klientów

Grupę docelową stanowią:

1) podmioty/osoby - pod warunkiem, że są to podmioty/osoby, o których mowa poniżej - obawiające się kosztów/poszukujące zabezpieczenia przed następstwami nieszczęśliwych wypadków (niezależnych od ich woli), które mogą wystąpić w związku z ruchem pojazdu i skutkują uszkodzeniem ciała lub rozstrojem zdrowia ubezpieczonego i które to osoby/podmioty oczekują w związku z powyższym organizacji i pokrycia świadczeń zdrowotnych na terytorium Polski;

2) podmioty/osoby, które akceptują, iż produkt ten nie zapewnia świadczeń zdrowotnych w razie nagłego zagrożenia życia lub zdrowia, które wymaga interwencji pogotowia ratunkowego.

Co do zasady są to osoby, które dużo jeżdżą samochodem, ale także osoby, które chcą mieć lepszą ochronę medyczną.

Co do zasady są to klienci, którzy nie posiadają takiego ubezpieczenia na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU.

Określenie grupy klientów, dla których produkt nie spełnia (lub nie będzie spełniać) oczekiwań i nie realizuje (lub nie będzie realizować) interesów ("**antygrupy**")

Podmioty/osoby, które:

1) nie obawiają się kosztów/nie poszukują zabezpieczenia przed następstwami nieszczęśliwych wypadków (niezależnych od ich woli), które mogą wystąpić w związku z ruchem pojazdu i skutkują uszkodzeniem ciała lub rozstrojem zdrowia ubezpieczonego i które to osoby/podmioty nie oczekują w związku z powyższym organizacji i pokrycia świadczeń zdrowotnych na terytorium Polski;

2) poszukują ochrony w zakresie jak powyżej, natomiast chcą mieć zapewnione organizację i pokrycie kosztów świadczeń zdrowotnych poza terenem Polski;

3) oczekują, iż w ramach produktu będą miały zapewnione świadczenia zdrowotne w razie nagłego zagrożenia życia lub zdrowia, które wymaga interwencji pogotowia ratunkowego;

4) chcą mieć zapewnioną organizację świadczeń zdrowotnych i pokrycie ich kosztów w innych sytuacjach niż związane z ruchem pojazdu;

5) posiadają takie ubezpieczenie na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU.

Kanały dystrybucji

Sprzedaż w kanale agencyjnym, brokerskim, oddziałach własnych oraz za pośrednictwem infolinii. Brak sprzedaży za pośrednictwem internetu.

Informacja o dystrybucji Ubezpieczenia PZU Auto Zielona Karta

Grupa docelowa klientów

Grupę docelową stanowią podmioty/osoby (posiadacze pojazdów), które posiadają pojazd zarejestrowany w Polsce, ubezpieczony w zakresie OC w PZU SA oraz wyjeżdżają/planują wyjechać do kraju objętego Systemem Zielonej Karty, gdzie nie działa OC tj. do Albanii, Azerbejdżanu, na Białoruś, do Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Iranu, Izraela, Macedonii, Maroka, Mołdawii, Rosji, Turcji, Tunezji i na Ukrainę. Co do zasady, grupą docelową są klienci, którzy nie posiadają takiego ubezpieczenia na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU.

Określenie grupy klientów, dla których produkt nie spełnia (lub nie będzie spełniać) oczekiwań i nie realizuje (lub nie będzie realizować) interesów ("**antygrupy**")

1. Podmioty/osoby (posiadacze pojazdów), które nie posiadają pojazdu zarejestrowanego w Polsce, ubezpieczonego w zakresie OC w PZU SA oraz nie wyjeżdżają/planują wyjechać do kraju objętego Systemem Zielonej Karty gdzie nie działa OC tj. do Albanii, Azerbejdżanu, na Białoruś, do Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Iranu, Izraela, Macedonii, Maroka, Mołdawii, Rosji, Turcji, Tunezji i na Ukrainę.

2. Klienci, którzy co do zasady, posiadają takie ubezpieczenie na okres wnioskowanej ochrony ubezpieczeniowej w innym ZU.

Kanały dystrybucji

Sprzedaż w kanale agencyjnym, brokerskim oraz oddziałach własnych. Brak sprzedaży za pośrednictwem infolinii oraz internetu.