

Ubezpieczenie Kosztów Naprawy

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

VOLKSWAGEN VERSICHERUNG

AKTIENGESELLSCHAFT

Przedsiębiorstwo: Volkswagen Versicherung AG

Niemieckie towarzystwo ubezpieczeniowe działające za pośrednictwem swojego oddziału we Francji

Produkt: Diamentowy Ubezpieczenie Kosztów Naprawy oparte na zakresie gwarancji producenta

Niniejszy dokument zawierający informacje o produkcie ma charakter wyłącznie informacyjny i zawiera jedynie krótki przegląd informacji na temat podstawowych elementów Twojej umowy ubezpieczenia. Pełen zakres informacji podawanych przed zawarciem umowy i dotyczących umowy możesz znaleźć w dokumentach umowy (Certyfikat Ubezpieczenia Kosztów Naprawy, Dokument Informacyjny do Ubezpieczenia Kosztów Naprawy, a także Warunki Ubezpieczenia Kosztów Naprawy). W celu uzyskania pełnych informacji należy zapoznać się ze wszystkimi przedmiotowymi dokumentami.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie kosztów naprawy przygotowane zostało z myślą o wszystkich kierowcach, którzy chcą zabezpieczyć się przed koniecznością pokrycia kosztów naprawy części w następstwie ich awarii i którzy chcą zapewnić, aby ich pojazd podlegał naprawie w autoryzowanym serwisie zatwierdzonym przez producenta.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest pojazd mechaniczny wskazany w Certyfikacie Ubezpieczenia Kosztów Naprawy.

Jakie ryzyka i koszty objęte są ubezpieczeniem:

- ✓ Odszkodowanie wypłacane jest za koszty naprawy, która jest konieczna ze względu na wady materiałowe, awarie części lub wady produkcyjne występujące w ubezpieczonym pojeździe w okresie ubezpieczenia wynikającym z umowy ubezpieczenia. Punktem odniesienia w przedmiotowym zakresie jest powszechny stan wiedzy w branży motoryzacyjnej dla porównywalnych typów pojazdów w momencie pierwszego wydania.

Ograniczenia zakresu ubezpieczenia:

- ✓ Nie istnieje ogólny limit zwrotu kosztów w postaci sumy ubezpieczenia. Jednakże wysokość roszczenia odszkodowawczego ograniczona jest do wartości równej wartości odtworzeniowej pojazdu pomniejszonej o jego wartość rezydualną na dzień wystąpienia szkody.

Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w dokumentach umowy.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Odszkodowanie nie zostanie wypłacone w szczególności w przypadku:

- ✗ Szkód spowodowanych przez czynniki lub wpływy zewnętrzne dowolnego typu, takich jak np. wypadek
- ✗ Szkód wynikających ze zużycia eksploatacyjnego
- ✗ Szkód wynikających ze zmian w pierwotnej konstrukcji pojazdu lub montażu części zewnętrznych lub dodatkowych (np. doposażenie pojazdu w instalację gazową) niezatwierdzonych przez producenta;
- ✗ Części niezatwierdzonych przez producenta;
- ✗ Części podlegających wymianie w ramach prac konserwacyjnych

Pełne informacje na temat ograniczeń/wyłączeń z zakresu ochrony ubezpieczeniowej zawarte są w mających zastosowanie Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Naprawy.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Nie wszystkie możliwe ryzyka, części, szkody i prace są objęte ochroną ubezpieczeniową.
- ! Spod ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są w szczególności:
 - wszelkiego typu czynniki obce i zewnętrzne;
 - różne ryzyka, części, szkody i prace – w celu uzyskania szczegółowych informacji proszę zapoznać się z dokumentami umowy.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie kosztów naprawy obowiązuje w następujących państwach: Albania, Andora, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia-Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (z wyłączeniem terytoriów zamorskich), Grecja, Hiszpania, Irlandia, Islandia, Kazachstan (europejska część do Uralu), Kosowo, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niderlandy (z wyłączeniem terytoriów zamorskich), Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Rosja (część europejska do Uralu), San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja (europejska część), Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania (wraz z Gibraltarem, bez terytoriów zamorskich) i Włochy.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Pełen wykaz swoich obowiązków znajdziesz w dokumentach umowy. Do obowiązków tych należą w szczególności:

Obowiązki na etapie zawierania umowy:

- Proszę podaj prawdziwe i pełne informacje, zawierając umowę ubezpieczenia.

Obowiązki w okresie obowiązywania umowy aż do rozwiązania umowy:

- Jesteś zobowiązany zapewnić, aby wszystkie prace konserwacyjne, kontrolne i serwisowe przewidziane przez producenta były wykonywane w Twoim pojeździe zgodnie z wytycznymi producenta.
- Nie należy bez naszej zgody zwiększać poziomu ryzyka ani umożliwić tego osobom trzecim.

Obowiązki w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego:

- Zawiadom autoryzowany serwis zatwierdzony przez producenta o wystąpieniu szkody, powołując się na Certyfikat Ubezpieczenia Kosztów Naprawy, w terminie 7 dni od wystąpienia szkody.
- Nie zezwalaj na wykonywanie jakichkolwiek napraw przed uzyskaniem zgody Ubezpieczyciela.
- Ogranicz szkodę w możliwym stopniu i stosuj się w tym zakresie do zaleceń Ubezpieczyciela.
- Jeżeli wymagana jest naprawa za granicą, lub gdy nie jest możliwe jej wykonanie przez autoryzowany serwis zatwierdzony przez producenta, w przypadku wystąpienia szkody mają zastosowanie odmienne obowiązki.

Dodatkowe informacje na ten temat podane są w dokumentach umowy.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Jednorazową składkę należy wpłacić Dealerowi-Agentowi Ubezpieczyciela niezwłocznie po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie później niż w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Dotyczy to również sytuacji, gdy ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się dopiero w przyszłości.
- Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej uzależnione jest od uiszczenia pierwszej składki. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się najwcześniej w dniu zapłaty składki ubezpieczeniowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w Twoim Certyfikacie Ubezpieczenia Kosztów Naprawy.



Jak rozwiązać umowę?

- Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyn i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu jako osoba niebędąca przedsiębiorcą w ciągu 30 dni, zaś jako przedsiębiorca w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy (podpisania jej przez Ciebie). Szczegółowe informacje na temat prawa odstąpienia podane są w dokumentach umowy.
- Masz prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w następujących przypadkach i z zachowaniem następujących terminów wypowiedzenia:
 - o szkoda całkowita w przedmiocie ubezpieczenia, bez zachowania okresu wypowiedzenia;
 - o sprzedaż albo inne przeniesienie własności przedmiotu ubezpieczenia, bez zachowania okresu wypowiedzenia;
 - o w przypadku wskazanym w sekcji 12.VI Warunków Ubezpieczenia Kosztów Naprawy.
- Ponadto, Ubezpieczyciel ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku, gdy:
 - o Ubezpieczający zalega z płatnością składki ubezpieczeniowej przez okres co najmniej 7 dni;
 - o występuje istotne naruszenie postanowień Umowy w zakresie kontroli jakości;
 - o Ubezpieczający podał Ubezpieczycielowi nieprawdziwe dane, w szczególności podał nieprawdziwe dane podczas informowania Ubezpieczyciela o roszczeniu;
 - o w przypadku wskazanym w sekcji 12.VI Warunków Ubezpieczenia Kosztów Naprawy.